

**Torvalla Bil**

Försäkringar



## Torvalla Trygghetsgaranti

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2025-12-01



# TORVALLA TRYGGHETSGARANTI

## VIKTIG INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Detta är en kortfattad information om innehållet i försäkringen som du har rätt att få enligt lag innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser den.

De fullständiga försäkringsvillkoren för Torvalla Trygghetsgaranti gäller för din försäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på [www.torvallaforsakringar.se](http://www.torvallaforsakringar.se). Du kan också beställa villkor genom att kontakta oss. Av försäkringsbrevet framgår vilken tidsperiod du valt, vilket fordon som är försäkrat och övrig information.

## VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Gruppförsäkringen gäller för återförsäljare (gruppföreträdare) som är medlemmar i Motorbranschens Riksförbund (MRF) och har tecknat gruppavtal med försäkringsgivaren. Försäkringen gäller till förmån för fordonsägare (gruppledmedlemmar) som uppfyller anslutningsvillkoren. Gruppmedlem kan frivilligt ansluta sig som privatperson.

## FÖR VAD KAN GARANTIFÖRSÄKRINGEN TECKNAS

För att kunna teckna denna försäkring måste fordonet vara en svenskregistrerad personbil eller lätt lastbil, max 3 500 kg. Bilen ska också ha genomgått ett funktionstest och eventuella anmärkningar ska vara åtgärdade. Bilen ska också vara servad med uppdaterad och ifyllt servicebok eller motsvarande handling.

## VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Garantiförsäkringen gäller inom EU och EES.

## UNDANTAG

Garantiförsäkringen omfattar inte fel som beror på normalt slitage, yttre påverkan, delar som klassas som löpande underhåll, fel som beror på utebliven service, handhavandefel, rost eller väta.

Exempel på slitagedelar är tändstift, bromsskivor och kablar.

Undantag finns också för fel som täcks genom lag, garanti eller annat åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

## VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Garantiförsäkringen omfattar mekaniska och elektroniska komponenter i bilen.

Nedan är exempel på huvudrubriker som beskriver omfattningen.

- Motor
- Växellåda
- Avgassystem
- Bromsar
- Batterier (ej 12V)
- Drivlina
- Hjulupphängning och hjulsystem
- Infotainment
- Elektronik
- Lyktor
- Lås
- Styrning

# TORVALLA TRYGGHETSGARANTI

## ÖVRIGA BEGRÄNSNINGAR

Garantiförsäkringen gäller för fordon upp till dess fordonet är 10 år eller har gått 20.000 mil. För att omfattas av garantiförsäkringen får fordon ha en maximal motorstyrka enligt nedan:

Elbilar och laddhybrider: 550 hk

Förbränningsmotorer och  
övriga hybridmotorer: 330 hk

## SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Tillverkarens anvisningar för skötsel, service och reparation ska följas. Under perioden för garantiförsäkringens giltighet skall service och eventuella garantireparationer utföras av säljande företag eller hos annan verkstad efter tillverkarens anvisningar.

Allt underhåll skall vara fackmannamässigt utfört och skall ovillkorligen dokumenteras i fordonets original servicebok som på anmodan skall kunna uppvisas vid en eventuell skada.

## SJÄLVRISKER

Garantiförsäkringen gäller utan självrisk.

## HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Garantiförsäkringen ersätter skador upp till högst 100 000 SEK under försäkringstiden.

Den totala ersättningen från denna försäkring kan aldrig överstiga fordonets inköpsvärde när försäkringen tecknades

## SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan ska göras omgående digitalt på [www.torvallaforsakringar.se](http://www.torvallaforsakringar.se) under "Anmäl skada" när det uppstår fel eller skada som kan komma att omfattas av garantiförsäkringen.

Därefter anvisar skadereglerare till den verkstad som skall utföra reparationen. Torvallas egna verkstäder och MRF-verkstäder är prioriterade för samtliga skador. Om reparation utförs utan skriftligt medgivande kan du som kund få bekosta hela reparationskostnaden själv.

Den dag skadeanmälan registreras anses vara den dag då skadan har inträffat om inget annat är verifierat eller angivet i anmälan.

Skadeanmälan skall ske omgående, dock senast 12 månader efter det att Försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkringstagarens försummelse varit ringa.

# TORVALLA TRYGGHETSGARANTI

## ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER VID SKADA

Försäkringsgivaren avgör om anmäld skada är ersättningsbar från Garantiförsäkringen. Ersättning kan endast lämnas i samma land som bilen är inköpt. Kontantersättning lämnas inte.

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna till verkstad som utfört arbetet. Garantiförsäkringen följer inte med bilen vid försäljning. Garantiförsäkringen omfattar inte kostnader för vägassistans, hyrfordon, taxi, hotell eller andra utgifter kopplat till skadan.

## NÄR UPPHÖR FÖRSÄKRINGEN ATT GÄLLA

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

## AUTOMATISK UPPHÖRANDE VID VISSA SITUATIONER

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:

- Det datum då du inte längre är ägare av fordon som försäkrats
- Maxbegränsningar i garantiförsäkringen har överskridits

## FÖRSÄKRINGSTAGARENS RÄTT TILL UPPSÄGNING

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom att meddela den bilhandlare där du köpt bilen med en garantiförsäkringen. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

## FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄTT TILL UPPSÄGNING

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns sådana synnerliga skäl som anges i försäkringsavtalslagen. Uppsägningen blir gällande fjorton dagar efter den dag då skriftligt meddelande om uppsägning sänts till Försäkringstagaren.

# TORVALLA TRYGGHETSGARANTI

## PREMIEBETALNING

Premien betalas till den bilhandlare hos vilken den begagnade bilen köpts.

## ÅNGERRÄTT

Om Försäkringstagaren har ingått avtalet på distans eller utanför affärslokal, har Försäkringstagaren rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Detta sker genom att Försäkringstagaren kontaktar Gruppföreträdaren.

## FORCE MAJEURE

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## PRESKRPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## DUBBELFÖRSÄKRING

Om det vid tiden för ett giltigt ersättningsanspråk enligt denna försäkring finns en annan gällande försäkring som kan täcka Försäkringstagaren för samma skada eller kostnad, kan Försäkringsgivaren komma att söka återvinna en del eller samtliga av dennes kostnader från den andra försäkringsgivaren. Försäkringstagaren måste ge Försäkringsgivaren all hjälp och information som Försäkringsgivaren kan komma att behöva för förluståtervinning.

## TRANSAKTIONER I STRID MED GÄLLANDE SANKTIONSREGELVERK

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada, står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det efter att försäkringen tecknats framkommer att Försäkringstagaren eller objektet som denne försäkrat är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

# TORVALLA TRYGGHETSGARANTI

## OM DU INTE ÄR NÖJD

Har du synpunkter på handläggningen av ditt ärende eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Här får du information om hur du går till väga om du har ett klagomål.

Klagomål och tvister rörande försäkringsförmedlingen, reglering av skada eller ersättning vid skada.

### 1. Vänd dig till den som utfört tjänsten eller behandlat ärendet.

Om du inte är nöjd med en tjänst, ett beslut i skadeärende eller hur du blivit bemött är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig i första hand till den som har handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende. Om det handlar om ett klagomål i ett skadeärende så vänd dig till den som har handlagt ärendet. Om klagomålet rör försäkringsförmedling så vänd dig till medarbetaren som du har haft kontakt med.

### 2. Kontakta Klagomålsansvarige

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta klagomålsansvarige via e-post eller brev.

Allina Försäkringar AB  
Att: Klagomålsansvarige  
Birger Jarlsgatan 62  
114 29 Stockholm  
[klagomal@allina.se](mailto:klagomal@allina.se)

För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa dig med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Du kan alltid få råd och vägledning av:

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Vägledning för Konsumenter  
<https://www.konsumentverket.se/om-oss/vagledning-for-konsumenter/>

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174  
101 23 Stockholm  
08-555 017 00

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

# TORVALLA TRYGGHETSGARANTI

## PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på försäkringsgivarens hemsida.

De personuppgifter som lämnas till Allina Försäkring AB behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.allina.se](http://www.allina.se).

## FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Försäkringen förmedlas av

Allina Försäkringar AB (org.nr. 559387-6641)

Birger Jarlsgatan 62

114 29 Stockholm

[info@allina.se](mailto:info@allina.se)

[www.allina.se](http://www.allina.se)

## FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är

Dina Försäkring AB (org.nr. 516401-8029)

Box 2372

103 18 Stockholm

Dina Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.



**Torvalla Bil**

Försäkringar