

GARANTIFÖRSÄKRING – PERSONBIL

VILLKOR

GÄLLER FRÅN OCH MED 2025-12-01

Torvalla Bil

Försäkringar

1. Allmänt om grupp-försäkringen

Grupp-försäkringen omfattar återförsäljare (Grupp-företrädare) som är medlem i Motorbranschens Riksförbund (MRF) och som har tecknat gruppavtal med Försäkringsgivaren om frivillig grupp-försäkring enligt dessa villkor.

Försäkringen gäller till förmån för fordonsägaren (Grupp-medlem) som uppfyller kraven för anslutning till försäkringen under punkt 2 nedan. Grupp-medlem kan frivilligt ansluta sig till grupp-försäkringen och teckna försäkringen. Grupp-medlemmen kan både vara en privatperson eller ett företag.

Dessa försäkringsvillkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Försäkringsgivaren och Grupp-företrädaren och gäller mellan Försäkringsgivaren och den Grupp-medlem som tecknat försäkringen.

2. Vem kan teckna försäkringen

För att kunna teckna denna försäkring måste följande förutsättningar vara uppfyllda:

- Svenskregistrerat företag eller privatperson är köpare och ägare av bilen som ska försäkras
- Grupp-medlemmen är inte en bilhandlare
- Bilen är en svenskregistrerad personbil eller lätt lastbil (max 3 500 kg totalvikt)
- Bilen används i privat eller i företagets syfte, men inte i yrkesmässig trafik
- Du är över 18 år
- Bilen ska innan köpet ha genomgått ett funktionstest enligt överenskommen mall som finns tillgänglig på MRF Online och eventuella anmärkningar skall vara åtgärdade. Om dessa inte är åtgärdade omfattas de inte av garantiförsäkringen.
- Bilen ska vara servad, med uppdaterad och ifyllt servicebok eller motsvarande handling och arbetet ska ha utförts på ett fackmannamässigt sätt enligt fordonstillverkarens anvisningar

En Grupp-medlem som tecknat denna försäkring genom anslutning är ”**Försäkringsstagare**” enligt denna försäkring.

3. För vad kan Garantiförsäkringen tecknas

Garantiförsäkring kan tecknas för bilar registrerade i Sverige och som drivs av bensen, diesel, el eller hybridbilar som faller inom ramarna för motoreffekt och godkända bilmärken. Garantiförsäkring kan endast tecknas hos grupp-företrädaren i direkt samband med köp av begagnad bil.

4. När gäller Garantiförsäkringen

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Även dess giltighetstid i antal månader framgår av detta. Den är giltig högst 2 500 mil per år (12 månaders period). Garantiförsäkringen är giltig som längst fram till den dag då bilen är tio år från första datum i trafik eller tills mätarställningen når 20 000 mil. När någon av gränserna har passerats upphör försäkringen att gälla. Giltighetstiden framgår av försäkringsbrevet.

5. Var gäller försäkringen

Garantiförsäkringen gäller inom EU och EES.

6. Vad gäller försäkringen för

Garantiförsäkringen omfattar mekaniska och elektroniska komponenter i bilen.

- Motor**
Motor för framdrift av bil med tillhörande funktionalitet
- Växellåda**
Med tillhörande funktionalitet
- Avgassystem**
Med tillhörande funktionalitet
- Bromsar**
ABS, Antisladd och tillhörande funktionalitet
- Batterier**
Batteri för framdrift av el- och hybridbil och tillhörande funktionalitet
- Drivlina**
Drivlina för fordon som drivs med bensen, diesel, el eller hybridmotorer
- Hjulupphängning och hjulsystem**
Med tillhörande funktionalitet
- Infotainment**
T.ex. navigation och bildskärmar
- Elektronik**
T.ex. elbaklucka, elhissar, ventilation
- Lyktor**
Xenon och LED (ej glödlampor och glas)
- Lås**
Centrallås med tillhörande funktionalitet
- Styrning**
Med tillhörande funktionalitet

Försäkringen omfattar ej slitage eller slitagedelar och sådant som klassa som löpande underhåll av bilen, material och komponenter med föreskriven service och bytesintervall.

Begränsningar i motoreffekt

Försäkringen gäller endast för bilar med drivmedelstyp eldrift eller laddhybrid med effekttal upp till 550 hk, samt för bilar med annan drivmedelstyp inkluderat hybridbil, utom laddhybrid, upp till 330 hk.

GARANTIFÖRSÄKRING – PERSONBIL

VILLKOR

GÄLLER FRÅN OCH MED 2025-12-01

Godkända bilmärken

Vidare gäller garantiförsäkringen endast för de bilfabrikat som anges nedan:

Alfa Romeo	Audi	BMW
BYD	Chevrolet	Chrysler
Citroen	Cupra	Dacia
DS	Fiat	Ford
Honda	Hyundai	Izusu
Jaguar	Jeep	KIA
Land Rover	Lexus	Lynk & Co
Maxus	Mazda	Mercedes
MG	Mini	Mitsubishi
NIO	Nissan	Opel
ORA	Peugeot	Polestar
Porsche	Range Rover	Renault
Seat	Skoda	Subaru
Suzuki	Tesla	Toyota
Volkswagen	Volvo	Xpeng

Batteri för framdrift

Batteriet för framdrift på elbilar och hybrid omfattas av försäkringen om:

- Batterikapaciteten understiger 70% av ursprunglig kapacitet och
- Understiger rimlig förväntad batterikapacitet med hänsyn till bilens/batteriets ålder, mil och antal ladd-cykler.
- Batteritest ska göras enligt vedertagen mätmetod

7. Undantag

Delar som slits under normalt brukande av bilen omfattas inte av garantiförsäkringen.

Garantiförsäkringen omfattar inga typer av glödlampor* invändigt eller utvändigt. Garantiförsäkringen omfattar heller inte 12V batterier**, skador som omfattas av tillverkarens åtagande (t.ex. emissionsansvar), uppdateringar eller moment/komponenter som omfattas av service. Exempel på slitagedelar är bl.a. tändstift, glödstift, avgasrör med tillhörande delar, torkarblad, kablar, nycklar, smartkey, kulleder, styrstag. För bromsar innebär slitagedelar bl.a. bromsskivor, belägg, trummor och cylindrar.

Garantiförsäkringen gäller inte om fordonet modifierats eller trimmats på sätt som avviker från biltillverkarens utförande. Fordon avsedda för yrkesmässig trafik omfattas ej av denna garantiförsäkring.

Garantiförsäkringen omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantiförsäkringen.

*xenon och LED-lampor omfattas av garantiförsäkringen

**omfattar inte 12V batteri, men omfattar batteri för framdrift av fordon.

Yttre påverkan

Skador som uppkommit genom någon form av yttre påverkan omfattas inte av garantiförsäkringen. Det kan vara handhavandefel, överhettad motor, sotavlagring, tävlingskörning, sabotage, oaksamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, fukt, kollision, föroreningar i bränsle eller liknande. I dessa fall ger inte garantiförsäkringen någon ersättning.

Undantag för annans åtagande

Försäkringen gäller inte för skada eller fel som täcks genom lag, garanti eller annat åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

8. Säkerhetsföreskrifter

Tillverkarens anvisningar för skötsel, service och reparation ska följas. Under perioden för garantiförsäkringens giltighet skall service och eventuella garantireparationer utföras av säljande företag eller hos annan verkstad efter tillverkarens anvisningar.

Allt underhåll skall vara fackmannamässigt utfört och skall ovillkorligen dokumenteras i fordonets original servicebok som på anmodan skall kunna uppvisas vid en eventuell skada.

9. Självrisk

Garantiförsäkringen gäller utan självrisk och framgår av ditt försäkringsbesked.

10. Högsta ersättningsbelopp

Garantiförsäkringen ersätter skador upp till högst 100 000 SEK under försäkringstiden. Se försäkringsbesked för försäkringstid 6, 12, 24 eller 36 månader. Den totala ersättningen från denna försäkring kan aldrig överstiga fordonets inköpsvärde när försäkringen tecknades.

11. Ersättningsbestämmelser vid skada

Försäkringsgivaren avgör om anmäld skada är ersättningsbar från Garantiförsäkringen. Ersättning kan endast lämnas i samma land som bilen är inköpt. Kontanterättning lämnas inte.

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna till verkstad som utfört arbetet. Garantiförsäkringen följer inte med bilen vid försäljning. Garantiförsäkringen omfattar inte kostnader för vägassistans, hyrfordon, taxi, hotell eller andra utgifter kopplat till skadan.

GARANTIFÖRSÄKRING – PERSONBIL

VILLKOR

GÄLLER FRÅN OCH MED 2025-12-01

12. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras omgående digitalt på www.torvallaforsakringar.se under "Anmäl skada" när det uppstår fel eller skada som kan komma att omfattas av garantiförsäkringen.

Därefter anvisar skadereglerare till den verkstad som skall utföra reparationen. MRF-verkstäder är prioriterade för samtliga skador. Om reparation utförs utan skriftligt medgivande kan du som kund få bekosta hela reparationskostnaden själv.

Den dag skadeanmälan registreras anses vara den dag då skadan har inträffat om inget annat är verifierat eller angivet i anmälan.

Skadeanmälan skall ske omgående, dock senast 12 månader efter det att Försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Så här går en skadeanmälan till vid skadad personbil:

1. Skadeanmälan görs online på ovan anvisad webbsida där digitalt formulär fylls i enligt anvisning.
2. Skadeanmälan handläggs av skadereglerare hos Van Ameyde.
3. Om bilhandlaren som sålde garantiförsäkringen har egna verkstäder kommer du i första hand få anvisningar att boka tid på någon av dessa. I andra fall prioriteras MRF verkstäder och i sista hand andra alternativ.
4. Verkstaden kommer att inspektera din skada och meddela försäkringsgivaren.
5. Efter skadan är godkänd reparerar verkstaden skadan.

13. När upphör försäkringen att gälla

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

13.1. Automatisk upphörande vid vissa situationer

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:

- det datum då du inte längre är ägare av fordon som försäkrats
- Maxbegränsningar i garantiförsäkringen har överskridits

13.2 Försäkringstagarens rätt till uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom meddelande till den bilhandlare där du köpt bilen med en garantiförsäkring. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

13.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns sådana synnerliga skäl som anges i försäkringsavtalslagen. Uppsägningen blir gällande fjorton dagar efter den dag då skriftligt meddelande om uppsägning sänts till Försäkringstagaren.

14 Allmänna avtalsbestämmelser

14.1 Premiebetalning

Premien betalas till den handlare hos vilken den begagnade bilen köpts.

14.2 Ångerrätt

Om Försäkringstagaren har ingått avtalet på distans eller utanför affärslokal, har Försäkringstagaren rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Detta sker genom att Försäkringstagaren kontaktar Grupp företrädaren.

14.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

14.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

14.5 Dubbelförsäkring

Om det vid tiden för ett giltigt ersättningsanspråk enligt denna försäkring finns en annan gällande försäkring som kan täcka Försäkringstagaren för samma skada eller kostnad, kan Försäkringsgivaren komma att söka återvinna en del eller samtliga av dennes kostnader från den andra försäkringsgivaren. Försäkringstagaren måste ge Försäkringsgivaren all hjälp och information som Försäkringsgivaren kan komma att behöva för förluståtervinning.

GARANTIFÖRSÄKRING – PERSONBIL

VILLKOR

GÄLLER FRÅN OCH MED 2025-12-01

14.6 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada, står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det efter att försäkringen tecknats framkommer att Försäkringstagaren eller objektet som denne försäkrat är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

14.7 Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215,
104 51 Stockholm
0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning:

Vägledning för Konsumenter
<https://www.konsumentverket.se/om-oss/vagledning-for-konsumenter/>

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

14.8 Om du inte är nöjd

Har du synpunkter på handläggningen av ditt ärende eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Här får du information om hur du går till väga om du har ett klagomål.

Klagomål och tvister rörande försäkringsförmedlingen, reglering av skada eller ersättning vid skada.

1. Vänd dig till den som utfört tjänsten eller behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med en tjänst, ett beslut i skadeärende eller hur du blivit bemött är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig i första hand till den som har handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp.

Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende. Om det handlar om ett klagomål i ett skadeärende så vänd dig till den som har

handlagt ärendet. Om klagomålet rör försäkringsförmedling så vänd dig till medarbetaren som du har haft kontakt med.

Van Ameyde Sweden
Järnbruksvägen 7
372 52 Kallinge

2. Kontakta Klagomålsansvarige

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta klagomålsansvarige via e-post eller brev.

Allina Försäkringar AB
Att: Klagomålsansvarige
Birger Jarlsgatan 62
114 29 Stockholm
klagomal@allina.se

För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa dig med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

14.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

14.10 Andra prövningsmöjligheter

Det finns möjlighet att få eventuell tvist prövad av:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
08-555 017 00

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

14.11 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.dina.se/personuppgifter.

De personuppgifter som lämnas till Allina Försäkring AB behandlas i enlighet med gällande

GARANTIFÖRSÄKRING – PERSONBIL

VILLKOR

GÄLLER FRÅN OCH MED 2025-12-01

dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer.
Information om hur personuppgifter behandlas finns på
www.allina.se.

14.12 Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av

Allina Försäkringar AB (559387-6641)
Birger Jarlsgatan 62
114 29 Stockholm
info@allina.se
www.allina.se

14.13 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är

Dina Försäkring AB (516401-8029)
Box 2372
103 18 Stockholm

Dina Försäkring AB står under tillsyn av
Finansinspektionen.