

## Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring Gäller från och med 2025-01-01

### GARANTIFÖRSÄKRING – PERSONBIL

#### 1. Allmänt om gruppförsäkringen

Gruppförsäkringen omfattar återförsäljare (Gruppföreträdare) som är medlem i Motorbranschens Riksförbund (MRF) och som har tecknat gruppavtal med Försäkringsgivaren om frivillig gruppförsäkring enligt dessa villkor.

Försäkringen gäller till förmån för fordonsägaren (Gruppmedlem) som uppfyller kraven för anslutning till försäkringen under punkt 2 nedan. Gruppmedlem kan frivilligt ansluta sig till gruppförsäkringen och teckna försäkringen.

Dessa försäkringsvillkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Försäkringsgivaren och Gruppmedlem och gäller mellan Försäkringsgivaren och den Gruppmedlem som tecknat försäkringen.

#### 2. Vem kan teckna försäkringen

För att kunna teckna denna försäkring måste följande förutsättningar vara uppfyllda:

- (a) Du är köpare och ägaren av bilen som ska försäkras
- (b) Bilen är en svenskregistrerad personbil eller lätt lastbil (max 3 500 kg totalvikt)
- (c) Bilen används i privat syfte och inte i yrkesmässig trafik
- (d) Du är över 18 år;
- (e) Bilen ska innan köpet ha genomgått ett funktionstest enligt överenskommen mall som finns tillgänglig på MRF Online och eventuella anmärkningar skall vara åtgärdade. Om dessa inte är åtgärdade omfattas de inte av garantiförsäkringen.
- (f) Bilen ska vara servad, med uppdaterad och ifylld servicebok eller motsvarande handling och arbetet ska ha utförts på ett fackmannamässigt sätt enligt fordonstillverkarens anvisningar

En Gruppmedlem som tecknat denna försäkring genom anslutning är ”**Försäkringstagare**” enligt denna försäkring.

#### 3. För vad kan Garantiförsäkringen tecknas

Garantiförsäkring kan tecknas på bilar registrerade i Sverige och som drivs av bensin, diesel, el eller hybridbilar som faller inom ramarna för motoreffekt och godkända bilmärken. Garantiförsäkring kan endast tecknas hos gruppföreträdaren i direkt samband med köp av begagnad bil.

#### 4. När gäller Garantiförsäkringen

Försäkringen gäller från den och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Garantiförsäkringens giltighetstid i antal månader framgår av försäkringsbrevet. Den är giltig för maximalt 2.500 mil per år (12 månaders period).

Garantiförsäkringen är giltig som längst fram till den dag då bilen är 10 år från första datum i trafik eller tills mätarställningen når 20.000 mil, det som inträffar först.

Giltighetstid framgår av garantibeviset.

#### 5. Var gäller försäkringen

Garantiförsäkringen gäller inom EU och EES,

#### 6. Vad gäller försäkringen för

Garantiförsäkringen omfattar mekaniska och elektroniska komponenter i bilen.

- **Motor**  
Motor för framdrift av bil med tillhörande funktionalitet
- **Växellåda**  
Med tillhörande funktionalitet
- **Avgassystem**  
Med tillhörande funktionalitet
- **Bromsar**  
ABS, Antisladd och tillhörande funktionalitet
- **Batterier**  
Batteri för framdrift av el- och hybridbil och tillhörande funktionalitet
- **Drivlina**  
Drivlina för fordon som drivs med bensin, diesel, el eller hybridmotorer
- **Hjulupphängning och hjulsystem**  
Med tillhörande funktionalitet
- **Infotainment**  
Tex navigation och bildskärmar
- **Elektronik**  
Tex elbaklucka, elhissar, ventilation
- **Lyktor**  
Xenon och LED (ej glödlampor och glas)
- **Lås**  
Centrallås med tillhörande funktionalitet
- **Styrning**  
Med tillhörande funktionalitet

Försäkringen omfattar ej slitage eller slitagedelar och sådant som klassa som löpande underhåll av bilen, material och komponenter med föreskriven service och bytesintervall.

#### Begränsningar i motoreffekt

Elbil och Laddhybrid 550 hk

Fossilt bränsle samt övriga  
Hybridbilar utom Laddhybrid 330 hk

#### Godkända bilmärken

|            |            |         |
|------------|------------|---------|
| Alfa Romeo | Audi       | BMW     |
| Chevrolet  | Chrysler   | Citroen |
| Cupra      | Dacia      | DS      |
| Fiat       | Ford       | Honda   |
| Hyundai    | Izusu      | Jeep    |
| KIA        | Lexus      | Mazda   |
| Mercedes   | MG         | Mini    |
| Mitsubishi | Nissan     | Opel    |
| Peugeot    | Polestar   | Renault |
| SAAB       | Seat       | Skoda   |
| Subaru     | Suzuki     | Testa   |
| Toyota     | Volkswagen | Volvo   |

## Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring Gäller från och med 2025-01-01

### 7. Undantag

Delar som slits under normalfunktion omfattas inte av garantiförsäkringen. Garantiförsäkringen omfattar inga typer av glödlampor\* invändigt eller utvändigt. Garantiförsäkringen omfattar heller inte 12V batterier\*\*, skador som omfattas av tillverkarens åtagande (tex emissionsansvar), uppdateringar eller moment/komponenter som omfattas av service. Exempel på slitage delar är bl.a. tändstift, glödstift, avgasrör tillhörande delar, torkarblad, kablar, nycklar, smartkey, kulleder, styrstag. För bromsar innebär slitagedelar bl.a. bromsskivor, belägg och trummor och cylindrar. Garantiförsäkringen gäller heller inte om fordonet modifierats eller trimmats på sätt som avviker från biltillverkarens utförande. Fordon avsedda för yrkesmässig trafik omfattas ej av denna garantiförsäkring

\*xenon och ledlampor omfattas av garantiförsäkringen

\*\*omfattar inte 12V batteri, men omfattar batteri för framdrift av fordon.

### Yttre påverkan

Skador som uppkommit genom någon form av yttre påverkan omfattas inte av garantiförsäkringen. Det kan vara handhavandefel, överhettad motor, sotavlagringar, tävlingskörning, sabotage, oaksamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, fukt, kollision, föroreningar i bränsle eller liknande. I dessa fall ger inte garantiförsäkringen någon ersättning.

### 8. Säkerhetsföreskrifter

För att garantiförsäkringen skall vara giltig måste fordonet vara skött och skötas enligt tillverkarens föreskrifter. Under perioden för garantiförsäkringens giltighet skall service och eventuella garantireparationer utföras av säljande företag eller hos annan verkstad efter tillverkarens anvisningar.

Allt underhåll skall vara fackmannamässigt utfört och skall ovillkorligen dokumenteras i fordonets original servicebok som på anmodan skall kunna uppvisas vid en eventuell skada.

### 9. Självrisk

Garantiförsäkringen gäller utan självrisk och framgår av ditt försäkringsbevis.

### 10. Max ersättningsbelopp

Garantiförsäkringen ersätter skador upp till maximalt 100.000 SEK under försäkringstiden. Se försäkringsbevis för försäkringstid, 6, 12, 24 eller 36 månader. Den totala ersättningen från denna försäkring kan aldrig överstiga fordonets inköpsvärde när försäkringen tecknades.

### 11. Ersättningsbestämmelser vid skada

Försäkringsgivaren avgör om anmäld skada är ersättningsbar under Garantiförsäkringen. Ersättning kan endast lämnas i samma land som bilen är inköpt. Kontant ersättning lämnas inte.

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna till verkstad som utfört arbetet, dock högst upp till angivet maximalt belopp under punkt 10. Garantiförsäkringen följer inte med bilen vid försäljning. Garantiförsäkringen omfattar inga kringkostnader såsom vägassistans, hyrfordon, taxi, hotell eller andra utgifter kopplat till skadan.

### 12. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras digitalt på [www.torvallaforsakringar.se](http://www.torvallaforsakringar.se) under "Anmäl skada". Skada ska anmälas omedelbart, Fordonsägaren ska göra skadeanmälan omgående när det uppstår fel eller skada som kan komma att omfattas av garantiförsäkringen.

Varje skada skall av verkstad skriftligen anmälas via anvisad webbsida. Därefter anvisar skadereglerare till den verkstad som skall utföra reparationen. MRF-verkstäder är prioriterade för samtliga skador. Om reparation utförs utan skriftliga medgivande kan du som kund få bekosta hela reparationskostnaden själv. Garantiförsäkringen omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantiförsäkringen. Batteriet för framdrift på elbilar och hybrid omfattas av försäkringen om:

- Batterikapaciteten understiger 70% av uppmätt kapacitet vid funktionstest enligt punkt 2 (e) och
- Understiger rimlig förväntad batterikapacitet med hänsyn till bilens/batteriets ålder, mil och antal ladd-cykler.
- Batteritest ska göras enligt vedertagen mätmetod

Den dag skadeanmälan registreras anses vara den dag då skadan har inträffat om inget annat är verifierat eller angivet i anmälan.

Skadeanmälan skall ske omgående, dock senast 12 månader efter det att Försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förlutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Så här går en skadeanmälan till vid skadad Bil:

1. Skadeanmälan görs online på anvisad webbsida där digitalt formulär fylls i enligt anvisning.
2. Skadeanmälan handläggs.
3. Om bilhandlaren som sålde garantiförsäkringen har egna verkstäder kommer du i första hand få anvisningar att boka tid på någon av dessa. I andra fall prioriteras MRF verkstäder och i sista hand andra alternativ.
4. Verkstaden kommer att inspektera din skada och meddela försäkringsgivaren.
5. Efter skadan är godkänd reparerar verkstaden skadan.

## Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring Gäller från och med 2025-01-01

### 13. När upphör försäkringen att gälla

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

#### 13.1. Automatisk upphörande vid vissa situationer

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:

- det datum då du inte längre är ägare av fordon som försäkrats
- Maxbegränsningar i garantiförsäkringen har överskridits

#### 13.2 Försäkringstagarens rätt till uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den bilhandlare du köpt bilen med en garantiförsäkring.

#### 13.3 Försäkringsgivarens rätt att säga upp avtalet

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under försäkringstiden respektive vid försäkringstidens utgång i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 14 Allmänna avtalsbestämmelser

### 14.1 Premiebetalning

Premien betalas direkt till handlaren vid köp av begagnad bil. Garantiförsäkringen kan bara köpas i samband med köp av begagnad bil.

### 14.2 Ångerrätt

Om Försäkringstagaren har ingått avtalet på distans eller utanför affärslokal, har Försäkringstagaren rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Detta sker genom att Försäkringstagaren kontaktar Gruppforeträdaren. Vid utnyttjande av ångerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen.

### 14.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 14.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 14.5 Dubbelförsäkring

Om det vid tiden för ett giltigt ersättningsanspråk enligt denna försäkring finns en annan gällande försäkring som täcker Försäkringstagaren för samma skada eller kostnad, kan Försäkringsgivaren komma att söka återvinna en del eller samtliga av dennes kostnader från den andra försäkringsgivaren. Försäkringstagaren måste ge Försäkringsgivaren all hjälp och information som Försäkringsgivaren kan komma att behöva för förluståtervinning.

### 14.6 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada, står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

### 14.7 Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument, som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), telefon 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### 14.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Allina Försäkringar AB, Birger Jarlsgatan 62, 114 29 Stockholm alternativt via e-mail [klagomal@allina.se](mailto:klagomal@allina.se) eller besök hemsida [www.allina.se](http://www.allina.se). Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Allina Försäkringar AB ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Allina Försäkringar AB har bedömt ärendet och på vilket sätt Allina Försäkringar AB har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

### 14.9 Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till Berkley Nordic Filial, Hölländargatan 17, 111 60 Stockholm alternativt via e-mail [sverige@wrberkley.com](mailto:sverige@wrberkley.com).

Skadekommittén kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom 14 dagar från att anmälan inkommit.

**Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring  
Gäller från och med 2025-01-01****14.10 Tillämplig lag och behörig domstol**

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. Det finns möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

**14.11 Personuppgifter**

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren och dess filial, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/](http://www.berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/).

De personuppgifter som lämnas till Allina Försäkringar AB behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.allina.se](http://www.allina.se).

**14.12 Försäkringsförmedlare**

Försäkringen förmedlas av Allina Försäkringar AB. Adress: Birger Jarlsgatan 62, 114 29 Stockholm, e-post: [info@allina.se](mailto:info@allina.se) eller besök [www.allina.se](http://www.allina.se)

**14.13 Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för denna försäkring är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. W.R Berkley Insurance AG står under tillsyn av finansinspektionen FMA i Lichtenstein.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.no 516410-2070, Holländargatan 17, 111 60 Stockholm Sweden

Denna försäkring är uppsatt av Allina Försäkringar AB, som också är försäkringsadministratör.